

Sichere Kundendaten, gesicherte Geschäftsprozesse: GED verstärkt Datensicherheit und Disaster Recovery

Kundenaufträge in optimaler Qualität und termingerecht abzuwickeln, ist für GED als Elektronik-Dienstleister selbstverständlich. Unverzichtbare Basis dafür ist ein möglichst störungs- und unterbrechungsfreier Betrieb der EDV- und der CAD-Systeme. Um die Geschäftsprozesse bestmöglich gegen Datenrisiken abzusichern, hat die GED-Geschäftsleitung einen Sicherheitsplan entworfen. Mit integrierter Datensicherung und Datensicherheit bietet er größtmögliche Sicherheit für die Kundenprojekte und das Unternehmen selbst.

Zur Sicherung der Geschäftsprozesse im Störfall hat GED ein individuelles Sicherungskonzept aufgestellt. Es ist in drei Kategorien unterteilt und beschreibt Vorsorge und Wiederherstellung (Recovery) bei Schadensfällen jeder Art. Das Ziel: die Ausfallzeit für Kundenaufträge auf die kürzest mögliche Zeit zu reduzieren. Darüber hinaus regelt das Datensicherungskonzept auch die Datensicherheit – insbesondere bezogen auf Zugriffe von außen auf EDV-Systeme oder Datenleitung.

Um die Funktionssicherheit zu gewährleisten, hat GED unter anderem auch Wartungsverträge mit ihren Hard- und Software-Lieferanten abgeschlossen sowie eine Versicherung der Inhalte und – bei einem Totalschaden, z. B. durch Brand – eine Versicherung der Betriebsunterbrechung. Dadurch ist sichergestellt, dass das Unternehmen selbst im schlimmsten Fall in kürzester Zeit wieder einsatzbereit ist. Auch bei laufenden Aufträgen ist so mit maximal ein bis zwei Tagen Verzögerung zu rechnen – bei ansonsten gewohnt hochwertiger Ausführung.

Die Details des Sicherheitskonzepts sind im GED-eigenen, nach ISO 9001 zertifizierten QM-System festgelegt und geregelt:

Geltungsbereich

1. Hardware – Arbeitsstationen, Server und Testgeräte
2. Software – Verwaltung (Warenwirtschaftssystem) und Technik (CAD-Systeme)
3. Datensicherung
4. Datensicherheit
5. Versicherungsschutz

Störungs-/Schadensstufen und Wiederherstellungszeit

1. Einfacher Defekt: Wiederherstellung in 1-2 Stunden
2. Mittlerer Schaden, z. B. Kabelbrand - Wiederherstellung max. 1 Tag
3. Totalschaden, z. B. Brand oder Diebstahl - Wiederherstellung max. 1 Woche

Regelung für Störung oder Schäden

1. Papiere - Auftragsunterlagen
2. Papiere - Kaufmännische Dokumente
3. Wiederherstellung von Ausfällen an PCs, allgemeinen Arbeitsstationen
4. Wiederherstellung von Ausfällen an PCs, CAD-Stationen
5. Gerätefertigung & Test

Hier einige Details zur Ausführung und festgelegten Arbeitsabläufen im QM-System ISO 9001:

Hardware

Die Datenspeicherung, die auf dem Server erfolgt, ist durch den Redundanzbetrieb eines zweiten Servers zu 100 Prozent sichergestellt. Bei einer Server-Störung wird einfach umgeschaltet. Der Reserveserver befindet sich nicht im Serverraum und auf einem anderen Stockwerk.

Für jede PC-Arbeitsstation gibt es eine gespiegelte Reserve-Festplatte (Wechselplatten), die sich im feuerfesten GED-Datensafe befindet. Bei einem PC-Defekt kann entweder die Festplatte getauscht werden oder – beim Defekt der Festplatte – die Reserveplatte in einen eigens aufgebauten Reserve-PC mit Wechselplatten gesteckt werden. Jeder GED-Mitarbeiter kann das Ersatzsystem binnen sehr kurzer Zeit selbst hochfahren.

Datensicherung

Alle Auftragsdaten werden nur auf dem Server gelagert, nicht auf den Arbeitsstationen. Die Ordnungsstruktur der Daten auf dem Server ist vorgegeben und festgelegt.

Die Sicherung der Serverdaten erfolgt im täglichen Zyklus per Bandlaufwerk. Eine automatische Routine läuft nachts und speichert alle neuen Daten auf ein Bandlaufwerk. Das Raid 5-Festplattensystem bietet zusätzliche Sicherheit bei der Datenhaltung. Darüber hinaus führt GED wöchentlich eine Serversicherung per DVD durch. Das Medium wird ebenfalls im eigenen Datensafe sowie in einer zweiten Version auch extern, außerhalb des Firmengebäudes, gelagert. Die Zuständigkeit und Verantwortlichkeit der Mitarbeiter für die Datensicherung inklusive täglicher Durchführung und Prüfung ist fest geregelt.

Datenschutz

Die Sicherung der Kundendaten und auch der eigenen Daten ist eine der erfolgskritischen Maßnahmen im Unternehmen, um reibungslose Geschäftsprozesse zu gewährleisten. Bei GED sind Maßnahmen zur Datensicherheit zum einen durch entsprechende vertragliche Vereinbarungen mit den Mitarbeitern getroffen, zum anderen durch entsprechende Organisation im Umgang mit und bei der Lagerung von Kundendaten. Zur Sicherheit im internen und externen Netz (Internet) ist die EDV nach neuesten Sicherheitskriterien aufgebaut worden. Es gibt Regelungen zum Passwortschutz für jeden Arbeitsplatz und für verschiedene Programme. Das ERP-System ermöglicht, die Zugriffsberechtigungen individuell einzustellen. Der Server ist durch eine Firewall vor externen Zugriffen geschützt.

Weitere Details werden aus Sicherheitsgründen nicht veröffentlicht. Fragen dazu beantworten wir gerne im Einzelgespräch mit dem Kunden. Für besonders sicherheitsbedürftige Aufträge können entsprechende Einzelmaßnahmen getroffen werden. Auch im Umgang mit besonders sensiblen Daten besitzt GED bereits umfassende Erfahrung.

[zurück](#)